

La Accesibilidad en Estaciones de Viajeros



Madrid, 15 de diciembre de 2009



INDICE

- ▶ Líneas Estratégicas
 - Plan de Accesibilidad
 - Plan de Servicios Accesibles
 - Sustitución pasos entre andenes a nivel de vías

2



Líneas estratégicas



3



Líneas Estratégicas Plan de Accesibilidad (1)

Posibilitar la accesibilidad en el edificio, entre andenes y la accesibilidad andén – tren en las estaciones de viajeros

- Actuaciones específicas en 241 Estaciones
Inversión prevista: 320 M€
 - 38 Estaciones Multioperador → 58 M€
 - 203 Estaciones de Cercanías → 262 M€
- Otras actuaciones en 155 Estaciones
Inversión prevista: 159 M€

4



Líneas Estratégicas

Plan de Accesibilidad (2)

Actuaciones contempladas:

- ❑ En el edificio
 - Accesibilidad externa
 - Accesibilidad interna
- ❑ Entre andenes
 - Construcción de pasos a distinto nivel de vías
 - Dotación de ascensores o rampas de acceso a andenes
- ❑ Accesibilidad andén – tren
 - Recrecido de andenes
 - Prolongación de andenes

5



Líneas Estratégicas

Plan de Servicios accesibles. Servicio Dialoga (1)

Es un servicio diseñado por Adif dentro del Plan de Servicios Accesibles de la Dirección Ejecutiva de Estaciones de Viajeros que se concibe para **facilitar la accesibilidad a la información y comunicación en entornos ferroviarios a las personas sordas y con discapacidad auditiva**, utilizando las últimas tecnologías existentes en el mercado y cumpliendo los compromisos derivados de la aplicación de la Lengua de Signos Española.

6




Líneas Estratégicas

Plan de Servicios Accesibles. Servicio Dialoga (2)

Información telefónica

ACCESO AL CENTRO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE ADIF A TRAVÉS DE MÓVIL CON CONEXIÓN VÍA GPRS.

7



Líneas Estratégicas.

Plan de Servicios Accesibles. Servicio Dialoga (3)

Información dinámica (monitores)

REPRESENTANDO EN LOS MONITORES DE LAS ESTACIONES LAS INCIDENCIAS MÁS RELEVANTES EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA Y EN TEXTO LOS MENSAJES DE MEGAFONÍA RELATIVOS A LA APROXIMACIÓN, ESTACIONAMIENTO Y SALIDA DE TRENES, ASÍ COMO OTROS MENSAJES DE INTERÉS.



hora	Procedencia	Destino	hora	Número de tren	Plataforma	Situación
10:27	MÁLAGA	MADRID	10:27	11069	1	
11:17	MADRID CHAMARTÍN	MADRID	11:17	11069	1	
11:27	PAMPLONA	MADRID	11:27	1069	12	
10:30	MÁLAGA	MADRID	10:30	9026	1	
11:27	BARCELONA SANTS	MADRID	11:27		1	
10:30	ALICANTE	MADRID	10:30	11380	11	
12:45	MÁLAGA	MADRID	12:45	1069	1	
10:30	MADRID PTA DE ATOCHA	MADRID	10:30	1069		
10:30	MADRID PTA DE ATOCHA	MADRID	10:30	1069	1	

ALVIA 11069 DESTINO MADRID

8



Líneas Estratégicas

Plan de Servicios Accesibles. Servicio Dialoga (4)

Videoconferencia en Lengua de Signos

FACILITANDO LA COMUNICACIÓN EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, A TRAVÉS DEL USO DE UN VIDEOTELÉFONO Y UN SISTEMA DE VIDEOINTERPRETACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA.

Atención al cliente
CUSTOMER SERVICE

Facíteme por favor los datos identificativos para cumplimentar el registro.

Sí, no se preocupe.

He extraviado un maletín. ¿Qué tengo que hacer para comunicar la pérdida?

¿Ustedes me llamarán si fuera encontrado?

Internet

adif GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE FOMENTO

9

Líneas estratégicas

Sustitución pasos entre andenes a nivel de vías

Objetivo: En 2011, finalización de las actuaciones que se están realizando en todos los pasos de superficie en estaciones para mejorar la accesibilidad entre andenes

Líneas de acción

- ❖ Adecuación de pavimento en pasos entre andenes de subida / bajada de viajeros
 - Características: tecnología de caucho, antideslizantes, de alta adherencia y con acabados accesibles

10

Líneas estratégicas

Sustitución pasos entre andenes a nivel de vías

- ❖ Eliminación de pasos cuando existe alternativas de acceso a andenes a distinto nivel
- ❖ Actuaciones en los 456 pasos entre andenes a nivel de vías, que carecen de tecnología de caucho o similar

11

