

**Accesibilidad,
diseño para todos**

GENERALITAT VALENCIANA
ORGANISME D'INFRASTRUCTURES I TRANSPORT

FGV
metrovalencia
TRAM

FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS

DATOS RED FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

metrovalencia		TRAM	
NÚMERO DE LÍNEAS	5	NÚMERO DE LÍNEAS	4
KILÓMETROS DE RED	146,797	KILÓMETROS DE RED	97,894
KILÓMETROS EN TÚNEL	24,178	KILÓMETROS EN TÚNEL	0,886
KILÓMETROS EN SUPERFICIE	122,619	KILÓMETROS EN SUPERFICIE	97,008
NÚMERO DE ESTACIONES Y APEADEROS	133	NÚMERO DE ESTACIONES Y APEADEROS	54
NÚMERO ESTACIONES SUBTERRÁNEAS	31	NÚMERO ESTACIONES SUBTERRÁNEAS	2
NÚMERO DE TRENES	121	NÚMERO DE TRENES	43
TOTAL CLIENTES 2008	68.275.490	TOTAL CLIENTES 2008	3.948.364

FGV			
NÚMERO DE LÍNEAS	9		
KILÓMETROS DE RED	244,691		
KILÓMETROS EN TÚNEL	25,064		
KILÓMETROS EN SUPERFICIE	219,627		
NÚMERO DE ESTACIONES Y APEADEROS	187		
NÚMERO ESTACIONES SUBTERRÁNEAS	33		
NÚMERO DE TRENES	164		
TOTAL CLIENTES 2008	72.223.854		

FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS

Material móvil

Unidades adquiridas para **metrovalencia**

- 62 unidades VOSSLOH
- 40 coches INTERMEDIOS
- 21 unidades tranviarias BOMBARDIER



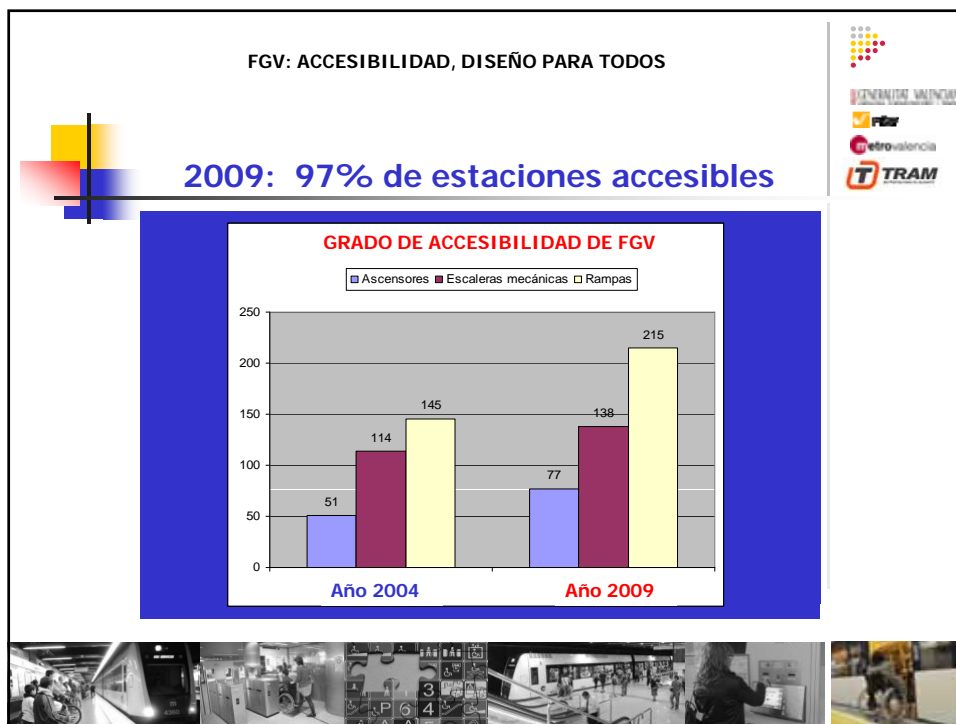
FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS

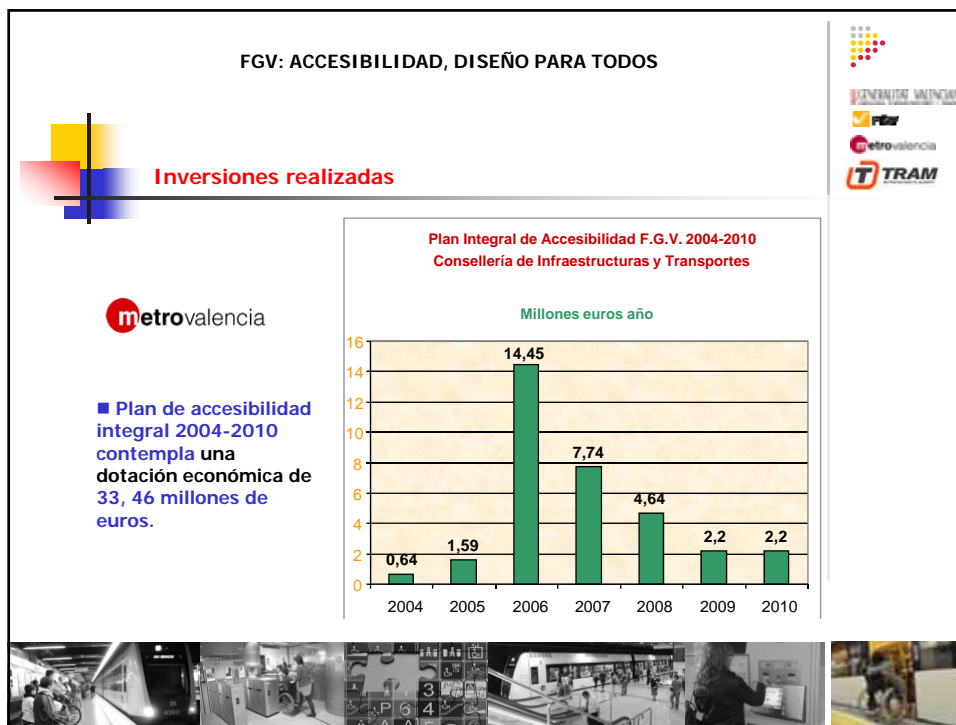
Material móvil

Unidades adquiridas y unidades reformadas en **T TRAM ALICANTE**

- 9 unidades VOSSLOH
- 5 renovaciones automotor M.A.N.
- 14 unidades tranviarias BOMBARDIER







FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS



Marco legislativo

Ley 1/1998 de 5 de mayo, de la Generalitat Valenciana, de Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y de la Comunicación.

Decreto 39/2004, de 5 de marzo, del Consell de la Generalitat, por el que se desarrolla la Ley 1/1998, de la Generalitat, en materia de accesibilidad en la edificación de pública concurrencia y en el medio urbano.

Orden de 25 de mayo de 2004 de la Conselleria de Infraestructuras y Transporte, por la que se desarrolla el Decreto 39/2004 de 5 de marzo, del Gobierno Valenciano en materia de Accesibilidad en la edificación de pública concurrencia.


Orden de 9 de junio de 2004, de la Conselleria de Territorio y Vivienda, por la que se desarrolla el Decreto 39/2004 de 5 de marzo, del Consell de la Generalitat, en materia de accesibilidad en el medio urbano.

REAL DECRETO 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

Ley 9/2009, de 20 de noviembre, de la Generalitat, de Accesibilidad Universal al Sistema de Transportes de la Comunitat Valenciana, (2009/13457)

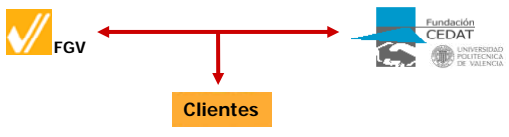


FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS




Plan de Accesibilidad de FGV

EN EL AÑO 2004 SE FIRMA UN ACUERDO ENTRE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA Y LA FUNDACIÓN C.E.D.A.T. (UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA) QUE COMPRENDE UNA SERIE DE ACTUACIONES E INVERSIONES 2004-2010, PARA ALCANZAR LA ACCESIBILIDAD INTEGRAL



```

graph TD
    FGV[FGV] <--> CEDAT[Fundación CEDAT]
    CEDAT --> Clientes[Clientes]
  
```



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS



Plan de Accesibilidad de FGV

FASES DE DESARROLLO

- Elaboración de una propuesta dinámica de modelos arquitectónicos
- Análisis de las infraestructuras existentes y propuesta de soluciones
- Formación y sensibilización de colectivos
- Plan de intervención para aproximar la accesibilidad real al modelo propuesto
- Adecuación de los diseños de las nuevas estructuras para que sigan los modelos consensuados
- Programas de investigación desarrollo e innovación




FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS



Plan de Accesibilidad de FGV

MODELO DE ESTACIONES



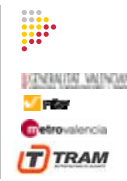
subterránea



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS

Plan de Accesibilidad de FGV

MODELO DE ESTACIONES



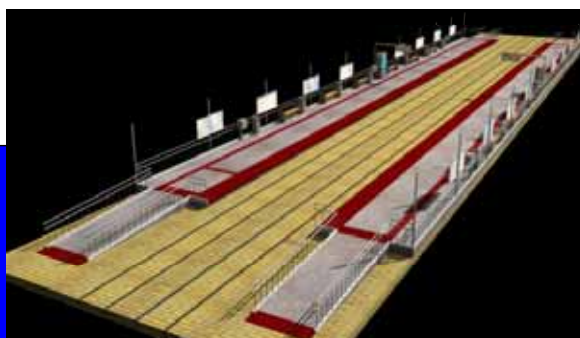
superficie



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS

Plan de Accesibilidad de FGV


MODELO DE ESTACIONES




tranvía







FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS






Clientes con dificultades visuales



- Colaboración con la ONCE
- **Bandas de encaminamiento, advertencia y seguridad** (foto 1 y foto 2)
- **Aumento nivel luxes de iluminación** en dependencias, escaleras y andenes
- **Señalética** de información con caracteres de gran tamaño y fácil lectura
- **Leyendas en Braille** en ascensores y máquinas automáticas expedición de billetes y señalización en braille en estaciones (foto 3)
- **Comandos de voz** en ubicación planta de ascensores elevadores
- **Información acústica** en mayoría de estaciones y en la totalidad del material móvil
- **Contraste cromático** de barras, asideros y asientos a lo largo de todo el tren

1
2
3



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS



Clientes con dificultades auditivas








- Colaboración con Fesord, (Federación de Sordos de la Comunidad Valenciana)
- **Dispositivo inducción magnética**, (bucle magnético) información a través de audífonos con bobina telefónica posición T o M/T. (foto 1)
- Participación de **interpretes de signos** en actividades culturales y de ocio (foto 2)
- Paneles electrónicos de **información en estaciones y material móvil**. (fotos 3 y 4)





1
2
3



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS



Clientes con dificultades de movilidad

- Colaboración con **COCEMFE**
- Aumento número **ascensores-elevadores, rampas y escaleras mecánicas (foto 1)**
- Construcción de **meseta en andenes** a la altura de la puerta accesible de los vehículos,
- Incorporación de **mostradores adaptados** en estaciones (**fotos 2**) y CAC (**fotos 3**)
- **Espacio reservado en el primer coche de cada tren** para anclaje de silla de ruedas c
- Adquisición **vehículo adaptado**, respuesta rápida en incidencias Clientes P.M.R.





1
2
3



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS



Información y atención al cliente

INFOACCESIBILIDAD en nuestra página WEB, para conseguir el nivel AAA, (triple A)

Guía y Plano de Accesibilidad



Primera edición 2006



Segunda edición 2009



Detalle Plano Metroguía 2009

Asistencia personalizada
a través del teléfono Información y atención al cliente
900 46 10 46 (**CAC**)

www.metrovalencia.com  900 46 10 46



INFOMETROVALENCIATV



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS



Participación y sensibilización

ACCIONES DE FORMACIÓN CON TRABAJADORES Y USUARIOS DE LA RED DE METROVALENCIA

Cursos de atención a los discapacitados entre el personal de Metrovalencia (foto1)

Un total de 320 trabajadores han recibido formación respecto a como tratar a las personas con dificultades de movilidad

Cursos de apoyo a personas con movilidad reducida en el uso del metro y tranvía (foto2)

Curso formativo dirigido al público en general (foto 3), da a conocer las necesidades de las personas con discapacidad en el entorno de los transportes públicos

Esta actividad da a conocer las necesidades de las personas con discapacidad en el entorno de los transportes públicos



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS



Innovaciones

Título de transporte para personas con discapacidad

FGV incluirá en sus tarifas de 2010 un título de transporte especial de carácter mensual o anual para clientes **con discapacidad** a partir de un **65 %**.

Eliminación de lagunas vertical y horizontal entre tren-andén

Nuevo equipamiento que facilita el acceso a las unidades a los viajeros que se ven obligados a desplazarse en silla de ruedas.

Nuevo plan de emergencia

FGV incrementa las medidas de evacuación para personas con dificultades de movilidad, invidentes y sordos



FGV: ACCESIBILIDAD, DISEÑO PARA TODOS





Un proceso en continua evolución

Actuaciones a desarrollar:

- Estudio pormenorizado de todas las estaciones de F.G.V. (Metrovalencia-TRAM Alicante) para su adaptación al Real Decreto y nueva Ley Accesibilidad Universal
- Continuar con la línea de renovación total del material móvil existente



Superficie L-1 Benaguacil 2º



Subterranea L-5 Maritim Serreria



La Marina TRAM-ALICANTE







**muchas gracias por
vuestra atención**



